

## Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО «КЭК» за 2023 год  
(наименование сетевой организации)

### 1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме:

Компания состоит в реестре территориальных сетевых организаций (ТСО) Камчатского края, имеет утверждённый Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края тариф на передачу электрической энергии.

ООО «КЭК» динамично развивающаяся компания, которая ежегодно расширяет территорию своего присутствия, приобретая в собственность и долгосрочную аренду объекты электросетевого хозяйства. Каждому клиенту мы предлагаем индивидуальный подход и взаимовыгодные условия сотрудничества. Потребителями услуг по передаче электрической энергии являются производственные предприятия, логистические комплексы и население.

Наша команда — это профессионалы, имеющие многолетний опыт работы в электросетевых и энергосбытовых компаниях, на крупных производствах и в экспертных организациях.

Миссия ООО «КЭК» – обеспечение потребителей электрической энергии качественным и надежным электроснабжением.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме:

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.											
		Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Юридические лица	Физические лица	Многоквартирные дома	Возможность дистанционного снятия показаний
			1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	ООО "КЭК"	42			42			42		42			0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина

воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6 (10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме:

№ п/п	Линии электропередач и трансформаторные подстанции	Уровень напряжения (кВ)	Протяженность (км)	Количество по диспетчерскому наименованию (шт)
1	ВЛЭП	10	12,67	12
2	КЛЭП	10	0	0
3	ВЛЭП	0,4	0	0
4	КЛЭП	0,4	0	0
5	Трансформаторные подстанции	10/0,4	-	0

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов:

Постановка на баланс общества объектов электросетевого хозяйства (далее – объекты ЭСХ), происходит в несколько этапов:

1. Производится дефектовка объектов ЭСХ. Выявление неисправностей, дефектов, замечаний. Планируется дата и время проведения ремонтных работ, для предотвращения возникновения аварийных отключений потребителей электроэнергии в следствии выхода из строя электрооборудования.

2. Оформление документов купли-продажи объектов ЭСХ. Составление технической документации.

3. Производится ремонт выявленных дефектов, неисправностей и замечаний.

С таким подходом Общества к основной деятельности по передаче электрической энергии, содержание и ремонт и сохранность объектов ЭСХ находится в приоритете у ТСО. По этой причине, процент соотношения износа объектов ЭСХ по отношению к нормативному сроку службы объектов – 0,01% и ниже.

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $P_{SAIDI}$ )	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	ООО «КЭК» не владеет сетями	ООО «КЭК» не владеет сетями	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением

		напряжением 110 кВ и выше	напряжением 110 кВ и выше	110 кВ и выше
1.2	СН1 (35-60 кВ)	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 35 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 35 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 35 кВ и выше
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $P_{SAIFI}$ )	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $P_{SAIDI, план}$ )	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 110 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 110 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 110 кВ и выше
3.2	СН1 (35-60 кВ)	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 35 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 35 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 35 кВ и выше
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $P_{SAIFI, план}$ )	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 110 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 110 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 110 кВ и выше
4.2	СН1 (35-60 кВ)	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 35 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 35 кВ и выше	ООО «КЭК» не владеет сетями напряжением 35 кВ и выше
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0

5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0



2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме:

Мероприятия в области качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде такие как:

1. Расчистка охранной зоны ВЛЭП от деревьев и пороли;
2. Монтаж заземления на опорах;
3. Замена устаревшего неизолированного алюминиевого провода АС на современный самонесущий изолированный провод СИП;
4. Замена высоковольтных линейных разъединителей (РЛНД-10);
5. Замена аварийных опор;

Общество осуществляет необходимые мероприятия в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии за собственные средства.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

### **3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме:

У Общества нет невостробованной мощности, имеющаяся мощность распределена между потребителями, по уровню напряжения 10 кВ.

Общество, для технологического присоединения нового заявителя, или увеличения максимально выделенной мощности заявителя, Общество будет вынуждено обращаться за увеличением максимальной разрешённой мощности к гарантирующему поставщику, ПАО ЭЭ «Камчатскэнерго».

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме:

За 2023 год в ТСО заявители на технологическое присоединение не обращались.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.







8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	0	0	0	0
---	--	---	---	---	---	---	---	---



3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации согласно постановлению Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края от № 369 "Об установлении платы за технологическое присоединение к электрическим сетям для энергоснабжающих организаций Камчатского края (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15 кВт млн. руб.		150 кВт млн. руб.		250 кВт млн. руб.		670 кВт млн. руб.	
Категория надежности			I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
			500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	5,109	0,067	7,020	0,08	8,607
		ВЛ	2,985	0,067	4,326	0,08	6,091	5,050	10,281	9,241
	Нет	КЛ	5,956	0,067	5,183	0,08	4,641	2,342	5,561	2,802
		ВЛ	2,598	0,067	1,982	0,08	1,654	0,848	2,125	1,084
750	Да	КЛ	7,371	3,948	9,282	5,852	10,868	7,439	16,439	12,319
		ВЛ	4,184	2,355	5,242	3,832	7,095	5,552	11,285	9,743
	Нет	КЛ	8,882	4,463	7,715	3,879	6,902	3,473	8,282	4,163
		ВЛ	3,844	1,944	2,914	1,479	2,422	1,233	3,129	1,586
1000	Да	КЛ	9,632	5,079	11,543	6,983	13,129	8,569	19,160	13,680
		ВЛ	5,383	2,955	6,156	4,290	8,098	6,054	12,289	10,244
	Нет	КЛ	11,808	5,926	10,247	5,146	9,163	4,603	11,003	5,524
		ВЛ	5,090	2,567	3,846	1,944	3,190	1,617	4,132	2,088
1250	Да	КЛ	11,893	6,210	13,804	8,144	15,391	9,700	21,882	15,041
		ВЛ	6,583	3,554	7,071	4,747	9,102	6,556	13,292	10,746
	Нет	КЛ	14,734	7,389	12,780	6,412	11,425	5,734	13,725	6,884
		ВЛ	6,337	3,190	4,777	2,410	3,959	2,001	5,136	2,590





4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Карла Маркса, д. 11А, пом. 3	Офис открытого типа	Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Карла Маркса, д. 11А, пом. 3	<a href="mailto:ooo0ec41@yandex.ru">ooo0ec41@yandex.ru</a> +7 (800) 234-79-17	с 09.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00.	Переоформление документации о технологическом присоединении

Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
8	9	10	11
20	15	0	0

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	+7 (800) 234-79-17
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг: заявка на оказание услуг по технологическому присоединению.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в [Единых стандартах](#) качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с [Федеральным законом](#) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда

народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения **Единых стандартов** качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

**Клиентское обслуживание:**

1. Качество предоставленных консультаций (достоверность, полнота сведений, аргументированность (наличие ссылок на нормы права), среднее значение (балл)- 4,72;
2. Доброжелательность персонала, среднее значение (балл)- 5;
3. Доступность решения возникшего вопроса по телефону «горячей линии», среднее значение (балл)- 4,72;
4. Работа личного кабинета на сайте ООО «КЭК» (оперативность получения необходимых сведений), среднее значение (балл) - 5;
5. Информативность сайта ООО «КЭК» (возможность найти необходимую информацию самостоятельно), среднее значение (балл) - 5;
6. Возможность организации встречи с руководством структурных подразделений филиала для решения возникших вопросов, среднее значение (балл) - 4,78;
7. Реакция ООО «КЭК» на жалобы (степень удовлетворенности ответами), среднее значение (балл)- 4,72;

**Технологическое присоединение:**

1. Качество предоставляемых услуг (соблюдение сроков исполнения обязательств при оказании услуги по технологическому присоединению), среднее значение (балл) - 5;
2. Степень удовлетворенности деятельностью сотрудников ООО «КЭК» при осуществлении процедуры технологического присоединения, среднее значение (балл) - 4,71;
3. Доступность информации об этапе рассмотрения заявки на оказание услуги по технологическому присоединению, среднее значение (балл) - 5;

**Передача электрической энергии:**

1. Качество предоставляемых услуг по передаче электрической энергии (качество электрической энергии (уровень напряжения, частота отключений), среднее значение (балл) - 4,98;
2. Оперативность реагирования работников ООО «КЭК» при устранении возникших чрезвычайных ситуаций / аварий, среднее значение (балл) - 5;

**Оказание дополнительных услуг:**

1. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг по вопросам учёта электрической энергии (установка, замена приборов учёта электрической энергии и пр.), среднее значение (балл) - 5;
2. Оперативность оказания ООО «КЭК» дополнительных услуг, среднее значение (балл) - 4,97;

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Сокращение сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей.
2. Сокращение временных затрат потребителей путем возможности реализации услуг через Личный кабинет.
3. Увеличение количества заявок, подаваемых в электронной форме через сервис «Личный кабинет».
4. Ознакомление с условиями типового договора об осуществлении ТП и документами по ТП в «Личном кабинете» заявителя без посещения Центров обслуживания клиентов.
5. Организовано взаимодействие с ПАО ЭЭ «Камчатскэнерго» в целях обеспечения заключения договора энергоснабжения.
6. Оснащение офисов обслуживания потребителей информационными стендами, материалами.
7. Обеспечение организации очного обслуживания потребителей, исключающего необходимость взаимодействия потребителя с иными подразделениями сетевой организации (принцип «одного окна»).

## 4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее. Переоформление документации о технологическом присоединении
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1-2023	10.05.2023	11.00	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
2	2-2023	12.05.2023	11.25	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
3	3-2023	17.05.2023	10.35	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
4	4-2023	18.05.2023	11.10	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
5	5-2023	10.06.2023	14.50	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
6	6-2023	11.06.2023	15.05	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
7	7-2023	17.06.2023	15.20	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
8	8-2023	17.06.2023	12.45	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
9	9-2023	26.06.2023	10.25	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
10	10-2023	27.06.2023	14.35	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
11	11-2023	05.07.2023	16.15	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
12	12-2023	06.07.2023	15.25	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
13	13-2023	13.07.2023	10.20	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
14	14-2023	15.07.2023	09.55	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
15	15-2023	15.07.2023	10.45	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
16	16-2023	15.07.2023	11.55	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
17	17-2023	27.07.2023	14.45	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
18	18-2023	01.08.2023	15.35	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
19	19-2023	03.08.2023	15.35	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x
20	20-2023	03.08.2023	17.20	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x

N	Идентификационный номер обращения	Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
		Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	1-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0

2	2-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
3	3-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
4	4-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
5	5-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
6	6-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
7	7-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
8	8-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
9	9-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
10	10-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
11	11-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
12	12-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
13	13-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
14	14-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
15	15-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
16	16-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
17	17-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
18	18-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
19	19-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0
20	20-2023	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	0